

Videokonsultation med Børneklínikken Aalborg

Videokonsultationer foregår via appen *Min Læge* på din telefon eller tablet

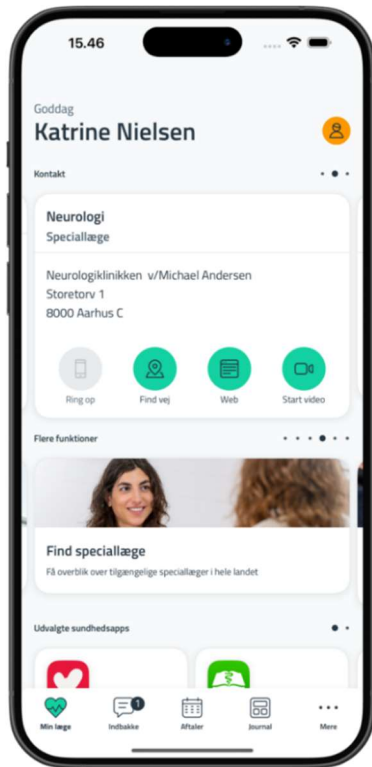


Hvornår kan videokonsultation benyttes?

- Det er altid klinikken, der vurderer, om konsultationen kan foregå som videokonsultation. Det er derfor en forudsætning, at det er aftalt på forhånd.
 - Du kan bruge headset eller andet udstyr, men det er ikke nødvendigt.

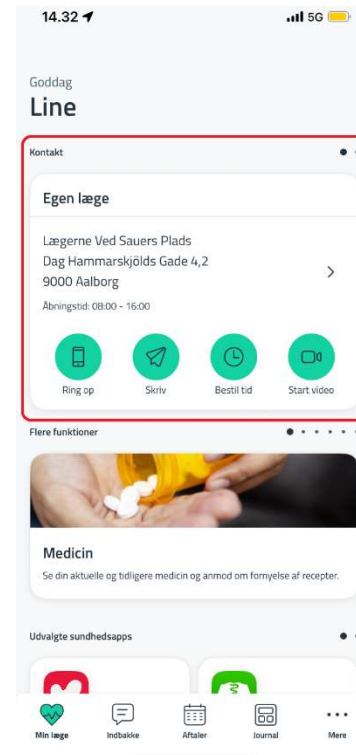
Hvis teknikken driller

- Hvis du ikke er logget ind og synlig i "venteværelset" på det aftalte tidspunkt, sender vi et videolink via SMS til det aftalte telefonnummer.
 - Hvis appen *Min Læge* er ude af drift ringer vi dig op.
- Ønsker I at melde afbud til tiden, så skal det gøres senest kl 11 dagen før den aftalte tid.
- Ved for sent afbud eller ved udeblivelse opkræves et gebyr på 250 kr., jf. overenskomsten mellem speciallæger og Danske Regioner.



1. Start videokonsultation

- Er det vedrørende et barn under 15 år, så log ind med dit eget MitID og skift til barnets profil via personikonet  i øverste hjørne.
- Er det vedrørende en ung over 15 år, skal det foregå med deres eget MitID.



- Du skal derpå swipe i det felt, hvor der står '*Kontakt: Egen Læge*', indtil der står '*Kontakt: Pædiatri Speciallæge*'.
- Klik derefter på videoikonet med teksten '*Start video*'.

OBS!

Du skal altid have en godkendt aftale for at kunne benytte videokonsultation.

En god videokonsultation

1. Sid uforstyrret og alene.
2. Undgå at sidde i modlys, fx. fra vinduet. Det må ikke være for mørkt hvor du sidder.
3. Stil din mobil, så den står stabilt under samtalen.
4. Efter du har stillet dig i kø, kan du lægge din telefon fra dig og vil blive underrettet når det bliver din tur
5. Du kan altid se din aktuelle plads i køen på "Min Læge" siden

Tilbage

Næste

2. Information om god videokonsultation

God videokonsultation kræver lidt forberedelse. Appen guider dig igennem dette. Allerførst får du lidt gode råd. Klik på 'Næste'.

Test af dit kamera

Klik næste, hvis kameraet virker

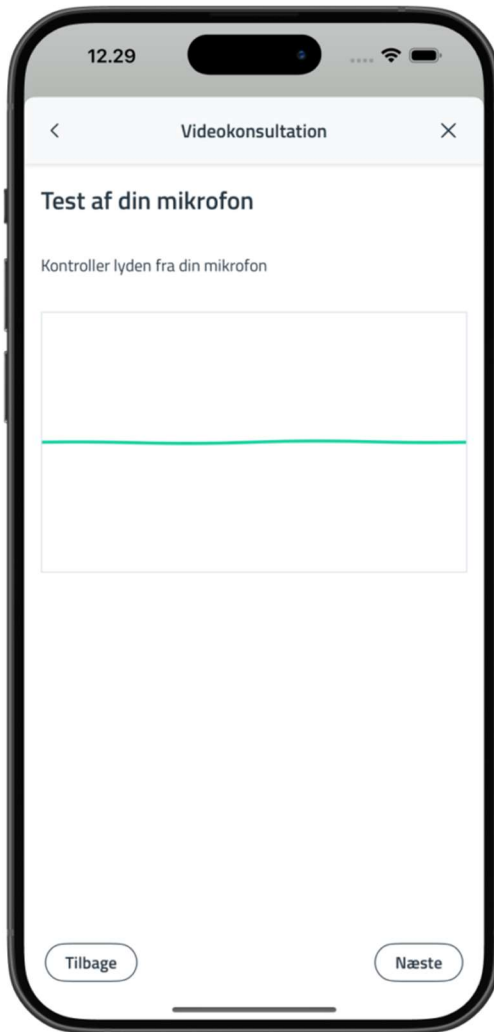


Tilbage

Næste

3. Test af dit kamera

Tjek at dit kamera fungerer. Klik på 'Næste'.



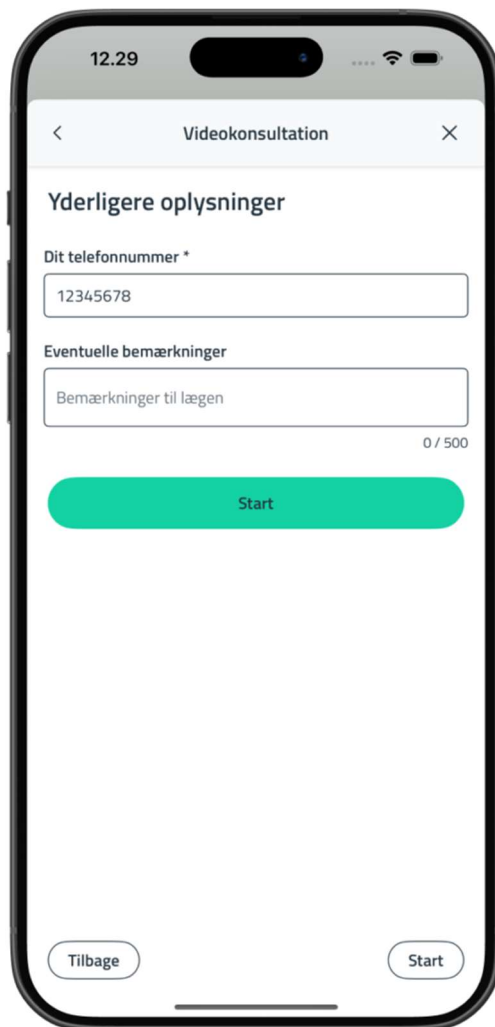
4. Test af din mikrofon

Sørg for at din mikrofon virker. Klik på 'Næste'.



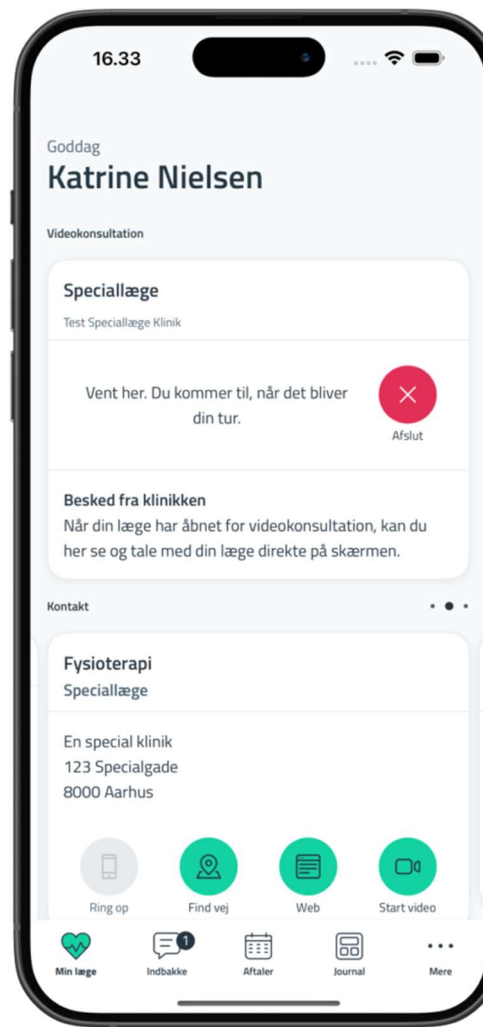
5. Test af din højttaler

Test at du kan høre lyden. Klik på 'Næste'.



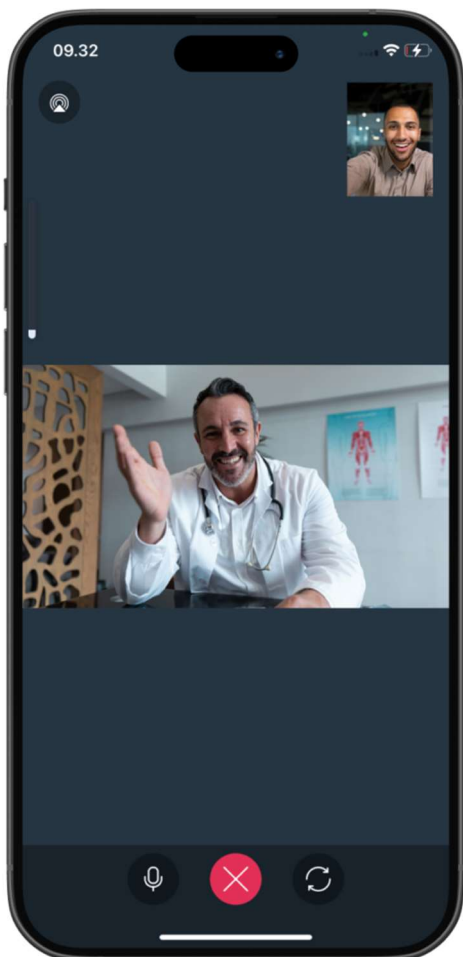
6. Yderligere oplysninger

Indtast dit telefonnummer, så kan vi ringe dig op, hvis forbindelsen afbrydes. Det er også muligt at skrive, hvad henvendelsen drejer sig om. Klik nu på 'Start' for at stille dig i kø.



7. Vent i kø

Vær klar – vi ringer op, så snart vi er klar.



8. Din videokonsultation er i gang

Når vi er klar starter videokonsultationen automatisk. Der kan gå et øjeblik, før du kan se os på skærmen.

Når samtalen er færdig, afslut ved at klikke på den røde knap med krydset.

Har du brug for hjælp?

Du kan kontakte [sundhed.dk's](https://sundhed.dk) support, hvis du oplever udfordringer eller fejl i appen, som du ikke selv kan løse. Skriv en e-mail til info@sundhed.dk eller ring på telefon [44 22 90 88](tel:44229088).

Telefontider:

Mandag: kl. 9.00-15.00

Tirsdag: kl. 9.00-15.00

Onsdag: kl. 9.00-14.00

Torsdag: kl. 9.00-15.00

Fredag: kl. 9.00-15.00

Lukket i weekender og på helligdage.