



### 13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Altid venlig og hjælpsom.
- De gør meget ud af at man kommer ind til tiden, det har jeg meget stor respekt for.
- Der er altid et højt serviceniveau ift til såvel tidsbestilling og andre kontaktformer til klinikken. De udviser et stort engagement i bestræbelserne på at tilfredsstille såvel patienternes som de pårørendes ønsker ift tidsbestillinger, forespørgsler og andre henvendelser. Man føler sig altid imødekommet og lyttet til når man henvender sig.
- Det er dejligt at der er sent åben om onsdagen.
- Det kunne være smart hvis man kunne bestille tid hjemmefra (hjemmeside) Lægerne og sekretæren er søde!
- Lidt irriterende m. max på var tidspunktet... (kun 4 uger frem)
- Nej alt er ok.
- Nej det er rigtig nemt at bestille tid.
- Vi føler at vi er rigtig godt taget i mod, og har været gennem grundige undersøgelser, samtaler og behandling
- bedste børnelæge nogensinde. Super betjening ved skranken, og overordnet yderst børnevenligt med alt-.

(Ventetiden på at få en tid var kun to timer fra bestilling til vi var der.

- nej

## 17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Altid god, venlig og aldeles dygtig behandling.
- Barn er igang med allergivacciner, så derfor ved vi ikke om det har hjulpet.
- Behandling lige startet.
- Da det er vaccinationsforløb ved vi det ikke før han bliver stukket af en hveps.
- Det bedste der er sket for min datter, klinikkens første undersøgelse havde ikke engang taget mere 5 min før jeg følte der var mere hjælp at hente her end hos sygehus osv.
- Det har virket! Vi har fundet ud af hvad jeg fejler, så jeg kan blive behandlet rigtigt.
- Det har været et stort plus, da de fik styr på sygdom hurtigt.
- Dygtig og proffecionelt personale.
- Er stadig i opstart med vaccination, så om det hjælper ved vi ikke endnu.
- Flot reduktion i medicinering... Dejligt!
- Han er virkelig god til min søn og til at få ham til at slappe af mens undersøgelseerne finder sted, og han er god til at forklare handlingsplanen for mig efterfølgende.
- Helt ekstraordinær god behandling begge gange vi har været til konsultation med vores dreng.
- Jeg går her i forbindelse m. allergivaccinationer. Da jeg er flyttet en del rundt både indenfor og udenfor DK, har jeg oplevet, at der er stor variation i proceduren og regler for behandlingen. Det kunne være rart, hvis der [i det] mindte indenfor DKs græner blev fulgt de samme regler og procedurer.
- Jeg kan ikke svare på spørgsmål 16, da det drejer sig om et vaccinationsforløb på 3 år.
- Jeg kommer med min 3½ årige søn, som som oftest er forbeholden over for fremmede, men han føler sig tryk når han kommer, og glad når han går derfra. De formår at komme ned i han niveau, men samtidig rigtig gode til at vejlede.
- Resultat af behandlingen kan først ses om godt 2 år
- Vacc. forløb over 3 år, virkning vises først der.
- Vaccine behandling, så er vi så tidligt i forløbet, at vi ikke kan mærke nogen effekt endnu.
- Vi er kommet i klinikken med 2 af vores børn igennem flere år og har altid oplevet en stor faglighed og indlevelse i vores families fra personalets side af.
- bedste børnelæge nogensinde. Super betjening ved skranken, og overordnet yderst børnevenligt med alt-.
- Vi ved intet om virkningen endnu, da min datter på knap 4 først lige har fået konstateret evt. mælkeallergi og der skal prøves nogle ting af.
- de giver sig virkelig god tid, man føler intet tidspunkt at man bare er et nummer i patientrækken
- nej

## 25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Gav sig god tid til at være grundig og forklare situationen, samt svare på de spørgsmål vi havde.
- Jeg føler mit helt igennem godt informeret.
- Nej
- Rigtig god.
- Som sagt er han rigtig god til at forklare handlingsplanen til mig som forælder, så jeg er meget tilfreds med behandling, information osv.
- Super dygtige mennesker
- Vi er altid blevet informeret om de overvejelser personalet har haft ift begge vores børn og vi har altid haft en oplevelse af at blive lyttet til og især vores børn er og har altid været glade og trygge for at komme på Børneklinikken.
- Vi har altid fået en uddybning.
- bedste børnelæge nogensinde. Super betjening ved skranken, og overordnet yderst børnevenligt med alt-.

**29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?**

- Det er svært at få tid. Det er meget svært at få telefonkonsultation.
- Ikke meget - god underholdning i ventetiden. Gode spil mm.
- Ikke rigtigt noget
- Ingenting for at det de gjorde var rigtig godt og vi følte os velkommen og rigtig godt tilpas.
- Intet :)
- Intet! Alt har været meget positivt :)
- Intet, det kunne ikke være bedre.
- Intet, det var perfekt.
- Intet.
- Jeg er stadig i tvivl om holdning til influenza vacc... Idet det jo er meget anderledes end hvad sundhedsstyrelsen siger.
- Jeg syntes ikke der er noget de kan gøre anderledes.
- Kunne måske have husket at give nogle oversigte over mad til mælkeallergikerer
- Lidt mere tålmodighed til at høre vores problemer men ikke et stort problem.
- Vi har ikke noget at være utilfreds med i er altid søde og venlige.
- Vi kunne ikke havde oplevet et bedre forløb
- ikke noget
- intet

### 30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- At de altid har tiden til at høre hvad man har på hjerte så det gør at man føler sig forstået med hvad der kan være af bekymringer.
- At der altid er god tid og der bliver lytte til en og de taler både med min lille dreng og jeg.;)
- At man føler sig velkommen og bliver taget alvorligt
- De er dygtige, og tager altid godt imod os. Har tid, og lytter til de ting vi bekymrer os om. Særdeles fantastisk og velkvalificeret behandling.
- De er i øjenhøjde med børnene, og får dem til at føle sig trygge, mens undersøgelsen står på, gode til at lytte til ens spørgsmål og forklare handlingsplanen for mig som forælder.
- De er rigtigt gode til at informere om hvad der skal ske og er utroligt søde og venlige
- De giver sig rigtig god tid, så man føler sig tryk. Og ens børn er altid tryk når de kommer til behandling. Og der er ingen "dumme"spørgsmål.
- De gjorde så vi altid følte os velkomne og velinformeret. Meget kompetent personale.
- De har altid, som skrevet i tidligere svar, lyttet til én, udvist stort engagement, indlevelse og altid taget sig tid til at lytte og støtte en ved behov for det.
- De var søde og smilende.
- De var venlige rare og man følte sig rigtigt godt tilpas.
- De var venlige, imødekommende og man føler sig velkommen.
- Der er tid og tålmodighed til spørgsmål.
- Deres beredskab da min søn fik en allergisk reaktion af sin vaccine var helt klart i orden. Det var en betrykkende oplevelse der hen, at alle hvis hvad de skulle gøre og tøvede ikke med at handle
- Det er bare en super oplevelse, både for vores barn og os som forældre, har aldrig oplevet så søde og imødekommende personaler.
- Er altid meget pædagogiske overfor vores søn (8 år). Der er altid en god og rar atmosfære. Smiler og er behagelig.
- Fantastisk til børn.
- Får os til at føle os trygge.
- God kontakt Kort ventetid Flexibel tilsbestilling og ændring af tid.
- God til små børn.
- God vejledning omkring behandling. At det er den samme der udfører behandlingen. Tryghed
- Gode forklaringer mhp influenza vacc. Kompetent viden om asta (i forhold til egen læge).
- Gode til at forklare og tage sig tid.
- Gode til at tale til min søn, som har allergien, så han følte sig tryk og informeret om behandling.
- Har kun ros til hele personalet på klinikken!  
Er blevet kontaktet af sekretæren, som var opmærksom på at min søn manglende en tid til vaccination. Herved undgik vi at der kom "rod" i vaccinationsprogrammet og undgik en forlængelse af forløbet.

- Hele deres måde at være på, tiden til at skabe den brudte tillid til læger som min datter har mistet, hjælpe os som forældre der følte sig på bar bund i forhold til vores datters sygdom
- I er rigtig gode til at forklare tingen så man kan forstå det.
- Jeg syntes de er rigtig gode til at tiltale mit barn, og få opmærksomheden fra ham. Han føler sig tryk ved hele situationen, selv en allergi priktest, er gået rigtig godt, og han vil gerne derud igen.
- Lægen fangede hurtigt problemet /diagnossen - så det var derfor vi ikke fik fortalt færdig tror jeg.
- Tog sig tid til at høre meget detaljeret om vores problem.
- Tog sig tid. Var grundig. God information. God humor/venlig. God til børn. God fysiske rammer.
- Tålmodig og stille rolig. (William 5 år) Min er glad for dem. bl. andet fordi de har tid til at lytte til ham.
- Var meget imødekommende (personalet).
- alt var i den fineste orden.
- altid tid til at fortælle hvad og hvorfor man skal have medicinen og få barnet til at føle sig hørt og forstået og tryk
- bedste børnelæge nogensinde. Super betjening ved skranken, og overordnet yderst børnevenligt med alt-.
- de er virkelig gode til at lytte og giver sig tid til at lytte. jeg føler virkelig at mit barn og jeg er i centrum. de er også rigtig gode til at spørge ind til og tage sig af mig som mor og pårørende til et sygt barn
- de får os virkelig til at føle os trygge ved behandlingen, og er utrolig gode til at kommunikere med både børn og voksne.
- forklarede
- gode til at snakke
- godt humør og smilende + god til børn
- jeg synes de er utroligt gode til at huske vores søn, og hvad han har lavet, så han er en del af samtalen.
- jeg synes i er dygtig. i er de første der ved hvad cecilie fjler: mange tak for. søde sygeplejerske. god for børn